

Driedaagse cursus communicatie bij onverklaarde klachten

Regardz la Vie, Utrecht



Als behandelaar ziet u regelmatig patiënten met somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten (SOLK). SOLK maken een effectieve benadering door behandelaren lastig. Hoe krijgt u uw patiënt mee in het behandelplan? Welke bejegening is effectief?

Leer effectief communiceren met patiënten met onverklaarde klachten tijdens de praktische cursusreeks “Communicatie bij SOLK”!

De cursus, gegeven door [Netty Versloot](#) (psycholoog NIP en trainer), is globaal onderverdeeld in:

- Dag 1: de behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt
- Dag 2: de patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen
- Dag 3: oefenen met verschillende communicatie technieken

Er is veel ruimte voor eigen inbreng en intervisie. Er wordt gewerkt met praktijkoefeningen waardoor u snel leert om moeilijke gesprekken te vereenvoudigen. Help uw patiënt echt verder en schrijf u in!

Voor wie

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

- Zorgprofessionals die effectiever willen communiceren met patiënten met SOLK
- **Deelnemers die** meer verdieping zoeken na de studiedag **Het onverklaarde verklaard**

Maximaal 16 deelnemers per cursus

Inhoud

De cursus bestaat uit drie interactieve contactdagen. De dagen vinden plaats van 09.30 tot 16.00 in Utrecht.

Gedurende een dag staat het in de praktijk brengen van de geleerde theorie centraal. Er wordt gebruik gemaakt van uiteenlopende werkvormen om zodat het geleerde zo goed mogelijk beklijft (rollenspellen, oefenen, intervisie, supervisie etc.) Aan het einde van iedere dag worden leerdoelen opgesteld om te oefenen in de eigen praktijk. De cursusdag erna worden de bevindingen besproken en de lesstof wordt dan aangepast aan de behoeften van de groep. Juist door zelf het effect van de communicatievaardigheden 'te ervaren' komt u tot structurele gedragsverandering. Onderstaand vindt u het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

De behandelaar – uw eigen gedrag als uitgangspunt

9.30: Onze eigen gedachten, overtuigingen en gedrag onder de loep

11.00: Koffiepauze

11.15: Uw houding – verschil tussen uitleggen, overtuigen en inspireren

12.30 Lunchpauze

13.30: Hoe wint u het vertrouwen van de patiënt?

14.30: Van 'we kunnen het niet vinden' naar 'dit kan ik u bieden'

15.00: Aanknopingspunten voor een goede uitleg over het ontstaan, onderhouden en verergeren van de klachten

16.00: Einde dag 1

Dag 2

De patiënt – handvatten om uw patiënt in beweging te krijgen

9.30: Hoe krijgt u uw patiënt 'mee' in het behandelplan zonder hem te pushen?

10.30: Pijn als gedrag – welke kansen biedt dat u?

11.00: Koffiepauze

11.15: Is de patiënt gemotiveerd om te veranderen? En welke fasen doorloopt hij/zij?

13.30 Communicatie aanpassen op de motivatiefasen van de patiënt

16.00 Einde dag 2

Dag 3

Oefenen met verschillende communicatie technieken

9.30: Motiverende gespreksvoering – van overtuigen naar motiveren en inspireren

11.00: Koffiepauze

11.15: Provocatieve communicatie – ‘als je een ezel vooruit wilt krijgen trek je aan zijn staat’

13.00: Lunch

14.00: Omgaan met emoties

16.00: Einde dag 3

Iedere dag staat het toepassen de theorie centraal. Er wordt veel geoefend en uitgewisseld. Vervolgens krijgen deelnemers handvatten en huiswerk voor de eigen praktijk. Dit wordt de opvolgende week weer besproken en geëvalueerd.